

## Syarat dan ketentuan

### Description

# SYARAT DAN KETENTUAN

## HARGA

- Harga Paket Tour kami adalah reasonable/competitive price, Dimana Transportasi, Menu makanan di Resto, serta pelayanan selama Tour kami berikan selalu yang terbaik (*BERHATI-HATI dengan harga MURAH dimana Harga tersebut dikarenakan dari segi transportasi yang kurang memadai dan Menu Makanan di Lokal Restoran kurang layak*).
- Harga yang kami tawarkan adalah dalam bentuk Rupiah (IDR)
- Harga yang tertulis di web adalah harga per orang
- Untuk harga kamar ditetapkan berdasarkan pemakaian satu kamar untuk 2 (dua) orang atau twin sharing kecuali ada permintaan lain.
- Apabila peserta Ganjil, 1 kamar untuk 3 orang ditambahkan dengan extrabed
- Harga Paket sudah termasuk dengan yang tertera di bawah paket. Mohon pahami apa yang termasuk dan tidak termasuk dalam paket yang Anda pesan.
- Harga yang tertera adalah harga untuk Private Tour (tidak digabung dengan peserta lain)
- Selama masih muncul di website berarti harga masih berlaku
- Biaya tambahan akan dikenakan untuk periode Highseason (lebaran, natal, liburan sekolah dan tahun baru)

## CARA PEMESANAN

1. Pilih paket Lombok sesuai dengan kebutuhan anda.
2. Rencanakan tanggal keberangkatan liburan anda.
3. Boking paket segera dengan admin/customer service kami.
4. lakukan pembayaran DP/uang muka sebesar 30% dari subtotal
5. Uang muka/DP ditransfer melalui rekening:  
Bank Mandiri : 1610004301078 An. Lombok Wonderland  
Bank BCA : 0561551081 An. Siti Nurjanah
6. Sisa pembayaran untuk perorangan (1-19 orang) pada saat kedatangan di Lombok, untuk Grup (20 orang ke atas) adalah 1 minggu sebelum kedatangan/sesuai kesepakatan bersama.
7. Setelah melakukan DP konfirmasi ke bagian admin dengan mengirimkan foto/bukti transfer
8. Selanjutnya anda akan menerima invoice dari kami sebagai bukti pemesanan, berisi paket yang diambil, DP dan sisa pembayaran

## PEMBATALAN SEPIHAK OLEH PELANGGAN

- Pembatalan setelah DP 30% adalah hangus
- Biaya pembatalan setelah pembayaran full dikenakan dengan ketentuan sebagai berikut:
  - 40% dari total harga apabila pembatalan dilakukan 4 hari – 7 hari sebelum tanggal keberangkatan
  - 50% dari total harga apabila pembatalan dilakukan 1 hari – 4 hari sebelum tanggal keberangkatan
  - 100% dari total harga apabila pembatalan dilakukan hari H keberangkatan.
- Jika terjadi pembatalan perorangan atau pengurangan peserta, maka tagihan tetap sesuai dengan pemesanan awal atau setelah melakukan pembayaran deposit atau uang muka.

## KATEGORI ANAK-ANAK

- Bayi dibawah umur 23 Bulan adalah F.O.C. (gratis) dan dari Seat Transportasi, Makanana serta Hotel/kamar tersebut harus sharing/bersama dengan Dewasa/Orang Tuanya.
- Anak-anak adalah rentang usia 2 – 9 tahun, dengan ketentuan harga berikut
  - Sekamar dengan orang tua (1 dewasa + 1 anak) dihitung 100%
  - Sekamar dengan orang tua (2 dewasa + 1 anak) tambah extrabed dihitung 75%
  - Sekamar dengan orang tua (2 dewasa + 1 anak) tanpa extrabed dihitung 50%
  - ***Paket tanpa Hotel anak-anak 100% kecuali bayi***

## LOMBOK WONDERLAND TIDAK BERTANGGUNG JAWAB DAN TIDAK BISA DI TUNTUT ATAS:

- Kerusakan, kehilangan dan keterlambatan bagasi atau barang bawaan oleh maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
- Keterlambatan sebuah pesawat, di-cancel nya sebuah pesawat dan seluruh kejadian yang terjadi di luar agenda paket wisata kami.
- Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, kerusuhan dan lain sebagainya yang bersifat Force Majeur.
- Meninggalnya seorang peserta akibat sakit yang diderita, kecelakaan, dll.
- Pembatalan pesawat, kematian, kecelakaan, kehilangan barang bawaan atau barang pribadi (Kamera, tas, perhiasan, dll ) pada waktu di hotel atau di luar jadwal wisata kami.
- Kehilangan peralatan wisata karena kelalaian peserta.

## FORCE MAJEUR

- Dalam keadaan FORCE MAJEUR/terpaksa/tidak teratasi karena bencana alam, kerusuhan, tidak aman, dan lain-lain, rencana perjalanan dapat dirubah baik susunan maupun jadwalnya, semata-mata demi kepentingan dan keamanan kita bersama, serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan.
- Apabila dari maskapai udara terpaksa melakukan pembatalan penerbangan, atau perubahan jadwal penerbangan dikarenakan alasan-alasan teknis, cuaca dan lain-lain. dimana dari pihak airlines tidak memberikan kompensasi. maka penambahan biaya, seperti hotel ataupun

penambahan biaya transportasi atau makan akan dibebankan ke peserta.

## LAIN-LAIN

- Syarat dan ketentuan ini bersifat mengikat.
- Peserta tour yang sudah melakukan reservasi, dianggap sudah membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan ini.

*Lombokwonderland.com*